

Privacyverklaring CC Maasmechelen

CC Maasmechelen is begaan met je privacy en hecht veel belang aan de **bescherming van je persoonsgegevens**. In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over welke gegevens we verzamelen en hoe we met deze persoonsgegevens omgaan. CC Maasmechelen houdt zich aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of General Data Protection Regulation (GDPR), de nieuwe Europese richtlijn omtrent gegevensbescherming die op 25 mei 2018 in werking treedt.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- je persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met **het doel** waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring;
- Verwerking van de persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke **minimaal nodig** zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om **je uitdrukkelijke toestemming** als wij deze nodig hebben voor de verwerking van je persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van je persoonsgegevens gewaarborgd is;
- **Geen persoonsgegevens doorgeven** aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van **je rechten** omtrent je persoonsgegevens, je hierop willen wijzen en deze respecteren.

CC Maasmechelen is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van onze privacyverklaring vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via onderstaande **contactgegevens**:

CC Maasmechelen, Koninginnelaan 42, 3630 Maasmechelen
info@ccmaasmechelen.be - 089 76 97 97

Waarom verwerken wij persoonsgegevens

Wij verwerken je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en rechtsgronden:

1. Gebruik van onze diensten en deelname aan onze activiteiten (uitvoering overeenkomst)

Wanneer je je aanmeldt om tickets te kopen vragen we je om persoonsgegevens te verstrekken. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van onze ticketing- en websiteprovider of hun toeleveranciers.

We kunnen volgende persoonsgegevens van je vragen, opslaan en verwerken:

- Persoonlijke identiteitsgegevens: naam, voornaam, adres, telefoonnummer, e-mail, rijksregisternummer
- Persoonlijke kenmerken: geslacht, geboortedatum

Deze gegevens worden gebruikt om onze diensten te kunnen verstrekken. Een ticket voor een voorstelling is persoonlijk en je gegevens zijn nodig voor:

1. Het afleveren van tickets
2. Toegangscontrole

3. Bepaling van tarieven
4. Servicemailing voor en/of na je bezoek
5. Contactname in geval van programmawijziging of annulatie

2. Communicatie, direct marketing, nieuwsbrieven, thematische mailings en uitnodigingen (wettelijk: gerechtvaardigd belang)

Wanneer je e-mail of post naar ons verzendt, is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij je naar je persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk je vragen te verwerken en je verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers.

De door ons verzamelde gegevens worden gebruikt om de informatie over onze producten en/of diensten relevanter te maken voor jou en om de publiciteit beter af te stemmen op je mogelijke interesses en behoeften. Occasioneel versturen wij e-mails of direct mailings met een aanbod van voorstellingen die direct aansluiten bij een recent bezoek van onze klanten. Het is voor ons een bestaansbelang je op de hoogte te houden van het programma. Vandaar dat wij gegevens gebruiken om nieuwe activiteiten aan te kondigen via direct mailing, nieuwsbrieven, social media en verzending van drukwerk met de post.

We gebruiken de verzamelde gegevens alleen voor de doeleinden waarvoor we de gegevens hebben verkregen.

Derden

De gegevens die jij aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen **verwerkersovereenkomst** hebben afgesloten.

Wij maken gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving (webhosting);
- Het verzorgen en verspreiden van brochures, folders en uitnodigingen
- De ticketverkoop (TicketMatic)
- Evenementenbeheer (Yesplan)

Met deze partijen (verwerkers) maken wij de nodige afspraken om de beveiliging van je persoonsgegevens te waarborgen.

In geval van samenwerkingen met andere partners kan CC Maasmechelen occasioneel persoonsgegevens delen, teneinde haar diensten te kunnen verstrekken. Dit kan gaan om gedeelde ticketverkoop, administratieve afhandelingen of gezamenlijke communicatie rond een voorstelling of andere activiteit.

Verder geven wij de door je verstrekte gegevens niet door aan derden, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Bewaartermijn

CC Maasmechelen bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt, dan wel op grond van de wet is vereist. Als algemene regel houden we persoonsgegevens maximaal 5 jaar na het laatste gebruik bij.

Je rechten omtrent je gegevens

Je hebt recht op **inzage** en recht op **correctie** of **verwijdering** van de persoonsgegevens die wij van jou ontvangen hebben. Je hebt ook de mogelijkheid om nooit meer gecontacteerd te worden. Weet wel dat je in dat geval ook geen servicemails of andere e-mails meer ontvangt. Potentiële programmawijzigingen of andere nuttige informatie kunnen je hierdoor ontgaan. Als je je gegevens en orderhistoriek volledig wil wissen kan je hiervoor ook contact met ons opnemen. In dat geval verwijderen wij je naam, e-mailadres en orderhistoriek uit onze systemen.

Bovenaan deze privacyverklaring staat hoe je **contact** met ons kan opnemen. Om je identiteit te controleren, vragen wij je om een kopie van je identiteitskaart mee te sturen. We raden sterk aan om daarbij je pasfoto onzichtbaar te maken en erbij te vermelden dat het om een kopie gaat.

Beperking van aansprakelijkheid

Alle op onze website weergegeven informatie is vatbaar voor wijzigingen in de loop van het seizoen. Alle informatie m.b.t. de voorstellingen is gebaseerd op de gegevens zoals verstrekt door producenten en gezelschappen. Wijzigingen en typefouten voorbehouden.

Publieksbeelden

De gebouwen van CC Maasmechelen staan om veiligheidsredenen onder continue camerabewaking.

Tijdens activiteiten is geregeld een sfeerfotoograaf aanwezig. Deze foto's kunnen gepubliceerd worden op onze website en via social media. Sporadisch kan je als toeschouwer wel herkenbaar zijn op een van de foto's.

Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van je persoonsgegevens dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen.

Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Privacy Commissie, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy bescherming.

Wijziging privacy statement

CC Maasmechelen kan zijn privacy statement wijzigen. Over deze wijziging zullen we een aankondiging doen op onze website. De laatste wijziging gebeurde op 17 mei 2018.